



X-KEEPER®

СДЕЛАНО В РОССИИ

GPS-маяк Invis **CONTAINER**

АВТОНОМНОЕ УСТРОЙСТВО ДЛЯ МОНИТОРИНГА ISO-КОНТЕЙНЕРОВ



GNSS · LBS-GSM · LBS-Wi-Fi

Руководство пользователя

Содержание

1. Назначение устройства.....	3
2. Принцип работы.....	3
3. Технические характеристики.....	5
4. Комплектация.....	6
5. Первый запуск и установка устройства.....	7
5.1 Рекомендации по установке.....	8
6. Личный кабинет.....	9
6.1 Регистрация нового пользователя.....	9
6.2 Вход в Личный кабинет.....	10
6.3 Главная страница	11
6.4 Добавление устройства в Личный кабинет.....	13
6.5 Навигация в Личном кабинете.....	14
7. Настройки устройства.....	15
7.1 Настройка визуализации.....	15
7.2 Настройка режима работы устройства.....	15
7.3 Временные настройки.....	16
7.4 Контроль движения и событий.....	17
7.5 Режим работы SIM-карт.....	18
7.6 Уведомления.....	18
8. Гарантийные обстоятельства.....	20
8.1 Общие положения	20
8.2 Негарантийные случаи.....	20
8.3 Гарантийный период на элементы питания.....	21
8.4 Порядок сдачи и приема устройства на гарантийный ремонт.....	21
9. Для заметок.....	22



1. Назначение устройства

GPS-маяк X-KEEPER Invis CONTAINER — автономный трекер для получения координат ISO-контейнеров по заданному расписанию.

Устройство работает на литиевых батареях и подходит для железнодорожных, авиационных и автомобильных контейнеров длиной 20 и 40 футов — обычных, высоких (High Cube), рефрижераторных и других типов.

Корпус устройства изготовлен из специального прочного пластика толщиной 4 мм и имеет степень защиты от пыли и влаги IP68.

2. Принцип работы



Основное время GPS-маяк X-KEEPER Invis CONTAINER находится в состоянии «сна», не расходует энергию батарей и не излучает никаких сигналов, что делает его максимально скрытным.



Устройство «просыпается» в заданное время и передает местоположение, направление, время и скорость движения, температуру окружающей среды, заряд элементов питания на сервер через GSM-сеть (GPRS).



Информация о местоположении ISO-контейнера доступна в мобильном приложении X-Keeper или через веб-интерфейс.



Пользователь может выбрать оптимальную частоту получения данных об объекте — от еженедельных уведомлений до отправки информации каждые 10 минут, в экстренных ситуациях — до 1 раза в минуту. Срок службы устройства зависит от режима эксплуатации.

Интервал передачи данных (мин.)	10	30	60 (1 ч.)	120 (2 ч.)	240 (4 ч.)	360 (6 ч.)	720 (12 ч.)	1440 (1 д.)
Срок службы	1 мес.	3-4 мес.	6,5-7,5 мес.	1-1,5 года	2-2,5 года	3-3,5 года	5,5-6,5 лет	9-10,5 лет



Для навигации маяк использует спутниковые системы: ГЛОНАСС, GPS, Galileo, BeiDou, QZSS.



Надёжная передача данных обеспечивается благодаря двум SIM-картам от разных операторов — это позволяет сохранять связь даже при временных перебоях у одного из них.



В случаях отсутствия GPS-сигнала — например, если транспортное средство находится в гараже или подземном паркинге — устройство определяет местоположение с помощью вспомогательных технологий LBS-GSM (по вышкам оператора мобильной связи) и LBS-Wi-Fi.



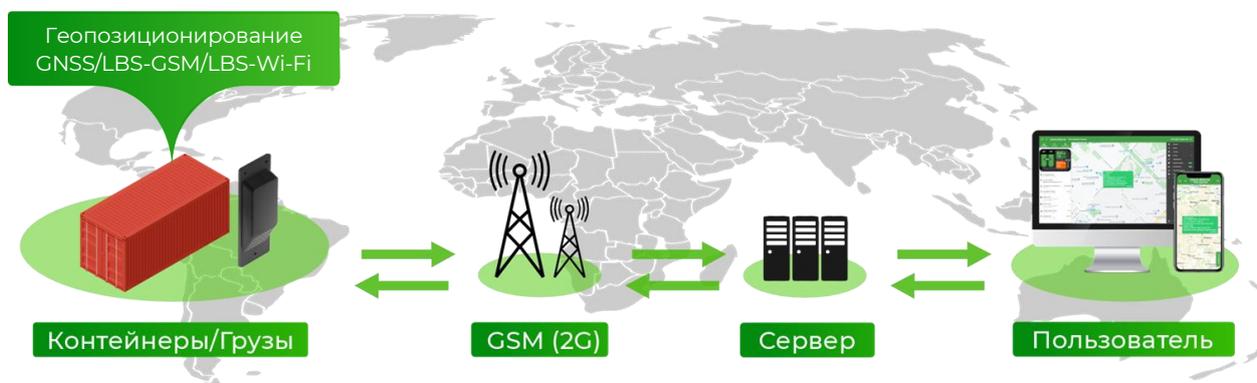
Если в моменты запланированных выходов устройства в эфир ISO-контейнер находится в подземном хранилище, данные о его местоположении и состоянии недоступны.

Для решения этой проблемы в устройство встроен специальный алгоритм. При одновременном отсутствии сигналов GSM и GPS — что обычно указывает на нахождение контейнера в подземном помещении — трекер автоматически отправляет экстренное уведомление на сервер при начале движения. Это позволяет оперативно получать данные о местоположении контейнера сразу после его выхода из зоны с плохой связью и обеспечивает регулярный обмен информацией даже после длительного хранения под землей.



GPS-маяк X-KEEPER Invis CONTAINER оснащен встроенным акселерометром, который фиксирует изменение положения в пространстве. При обнаружении попытки демонтажа система автоматически отправляет пользователю уведомление.

Логика работы спутниковой системы X-KEEPER

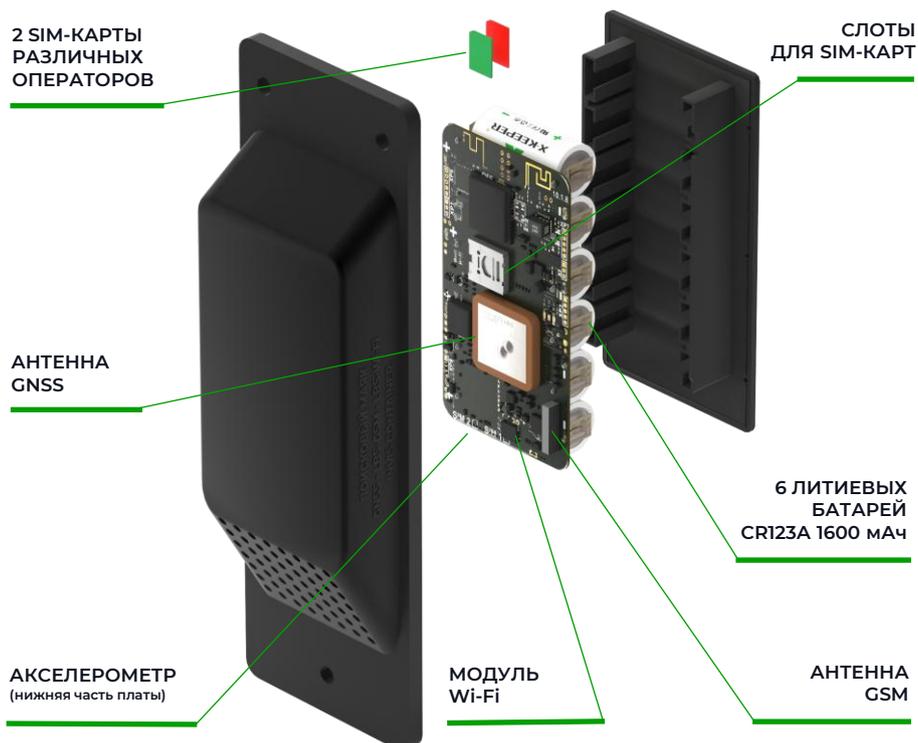


3. Технические характеристики

Бренд	X-KEEPER
Модель	Invis CONTAINER
Тип установки	наружный
Пылевлагозащита	IP68
Способы определения местоположения	GNSS/LBS-GSM/LBS-Wi-Fi
Используемые системы GNSS	GLONASS/GPS/BD/Galileo/QZSS
Передача данных	GSM/GPRS/SMS
Интервал передачи данных	от 1 раза в 10 мин. – до 1 раза в 7 дней
Хранение данных на сервере	без ограничений
Количество SIM-карт в устройстве, шт.	2 (с возможностью подключения RO)
Абонентская плата	без абонентской платы
Предоплаченный трафик*	на 4 года
Режим работы	автономный
Режим работы без связи**	«чёрный ящик»
Акселерометр	3-х осевой
Измерение акселерометра	датчик переворота/контроль демонтажа
Температурный режим, °C	от -40 до +85
Элементы питания	литиевые батареи типа CR123A 1600 мАч
Количество элементов питания, шт.	6
Размер корпуса, мм	204x66,8x26
Размер платы, мм	50x93,8x1
Вес, г	148
Гарантия производителя, мес.	36

* Срок действия тарифа может быть продлён в зависимости от потребностей клиента по соглашению сторон.

** Если связь с сервером отсутствует, устройство запоминает и хранит все события и координаты в течение длительного времени и отправляет их при первой возможности после восстановления сигнала.



4. Комплектация

GPS-маяк X-KEEPER Invis CONTAINER отличается самым низким энергопотреблением в своём классе.

Трекер поставляется с комплектом из 6-ти литиевых батарей типа CR123A 1600 мАч, обеспечивающих длительное время автономной работы.



1 Устройство GPS-маяк X-KEEPER Invis CONTAINER

2 Литиевые батареи CR123A 1600 мАч (6 шт.)

3 Две SIM-карты разных операторов

5. Первый запуск и установка устройства

1

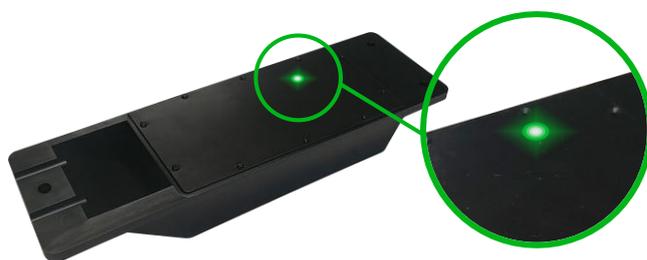
Включение/активация устройства

Для включения устройства его необходимо интенсивно потрясти 5–10 секунд пока **зелёный** светодиод не замигает один раз или не начнет мигать*.

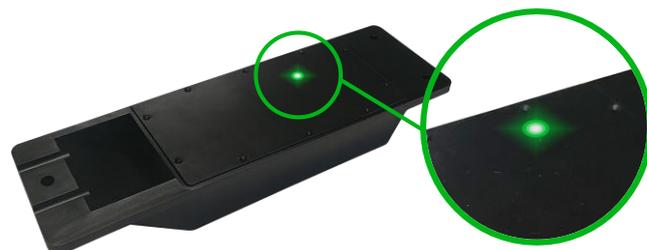


Потрясите устройство 5–10 сек.

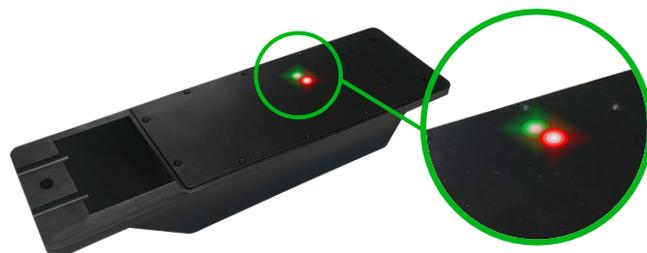
* Если устройство мигнет **зелёным** светодиодом только один раз, значит оно ранее было активировано и находится в данный момент в режиме сна.



* Если устройство начнет мигать **зелёным** светодиодом, значит Вы только что его активировали и в данный момент устройство находится в режиме извещения.



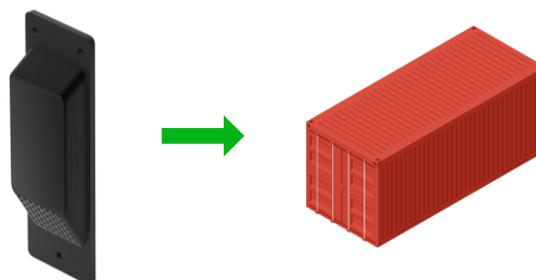
* Если на устройстве постоянно горит **красный** светодиод и мигает **зелёный** светодиод, значит имеются ошибки. В этом случае необходимо обратиться в техподдержку за консультацией.



2

Установка устройства

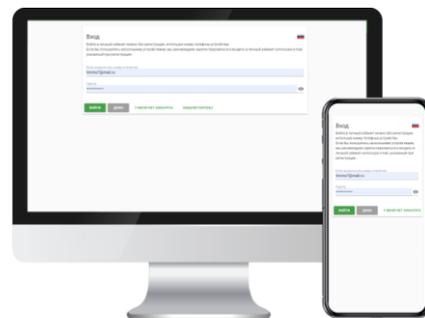
Установите устройство на металлическую стенку контейнера соблюдая вертикальное положение корпуса согласно рекомендациям по установке (п. 5.1).



3

Выполните вход в Личный кабинет по адресу:

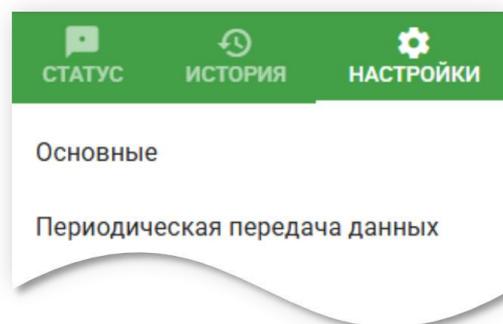
 <https://panel.x-keeper.net>



4

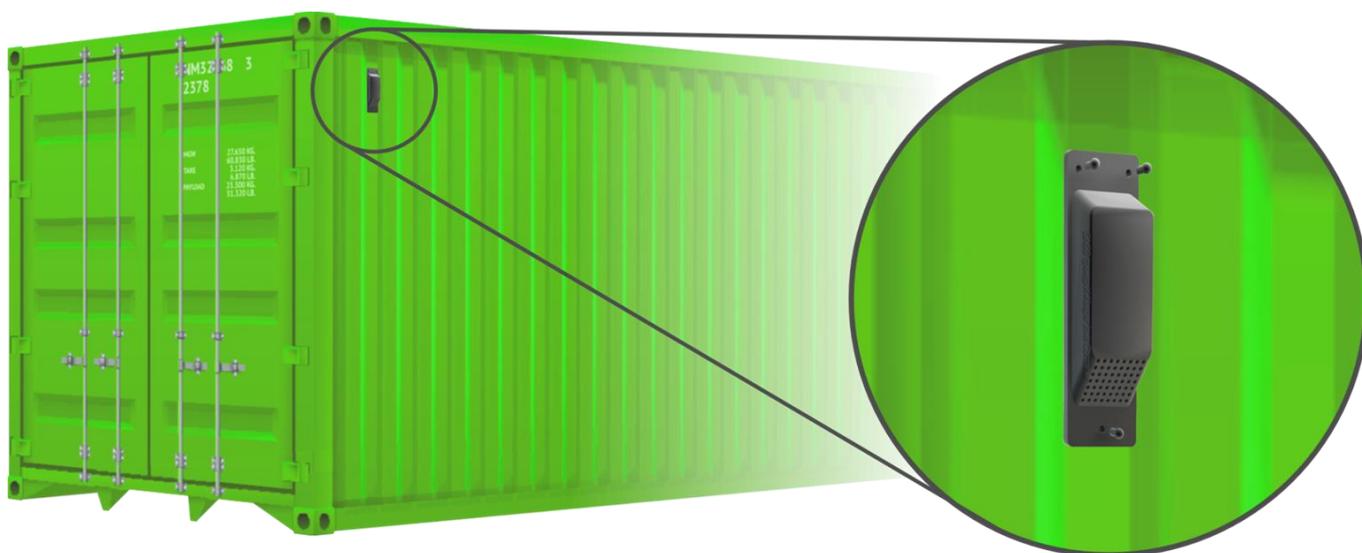
Настройте устройство используя подсказки Личного кабинета panel.x-keeper.net

Добавьте устройство в Личный кабинет согласно инструкции (п. 6.4), и произведите его настройку (п. 7)



5.1 Рекомендации по установке устройства

Монтаж GPS-маяка X-KEEPER Invis CONTAINER осуществляется на специальные посадочные места (их может быть несколько в зависимости от типоразмера и модификации контейнера), с помощью заклёпок.

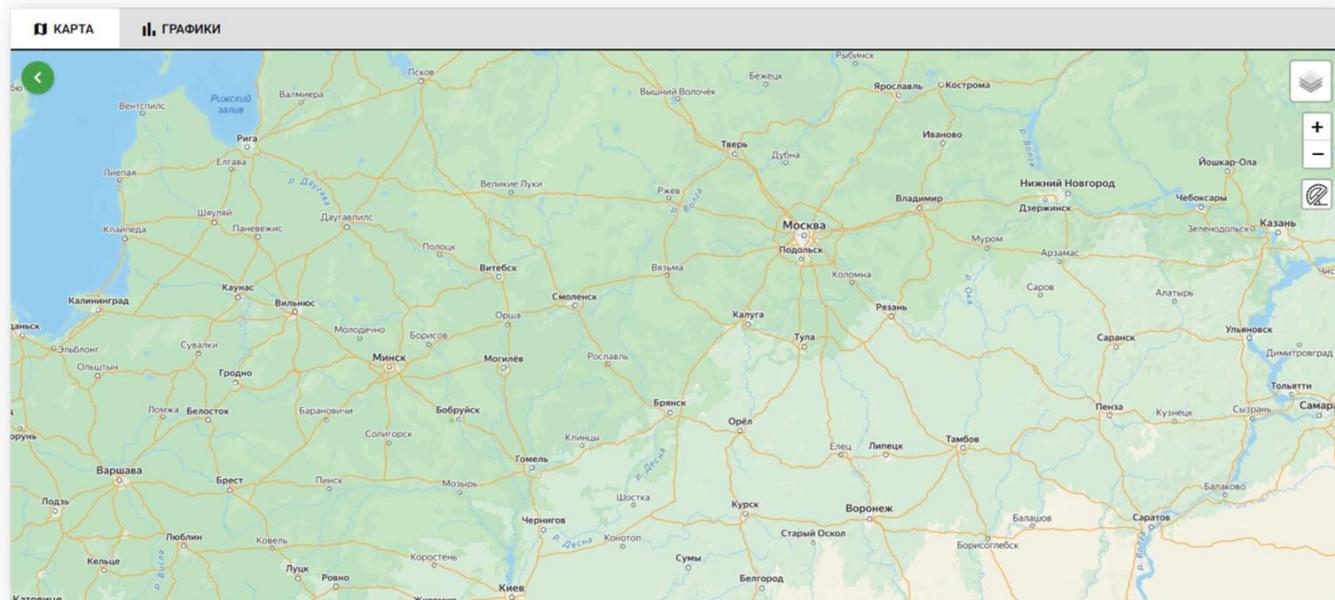


6.3 Главная страница

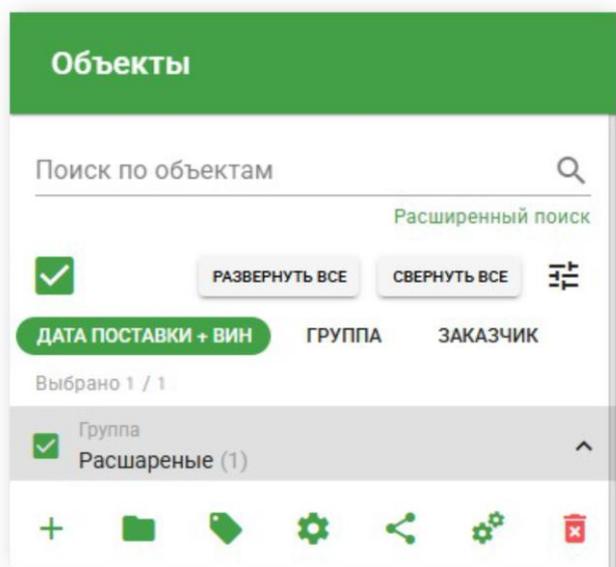
После входа в систему пользователь автоматически попадает на главную страницу Личного кабинета. Эта страница служит центральным интерфейсом и открывает доступ ко всем возможностям устройства. Она включает несколько ключевых разделов:

1. Карта — отображает карту с объектами, графики* и выбор вида карты (Яндекс, Google, OSM).

** Графики — уникальная система, которая отображает состояние всех или отдельно выбранных устройств на одной странице.*



2. Меню «Объекты» — в нём доступен поиск устройства через поисковую строку*, выбор устройства через блок устройств, использование фильтра настройки отображения объектов, а также использование модуля «Расширенный поиск»**.

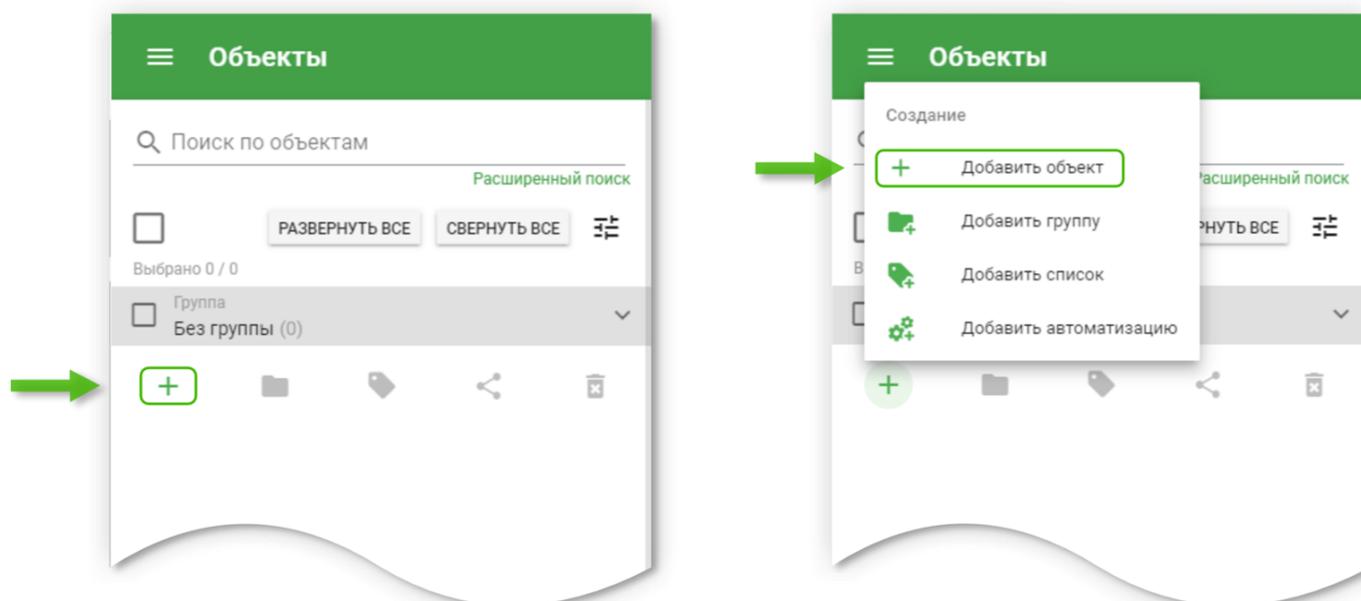


** В строке поиска можно найти устройства по номеру SIM-карты, IMEI или дополнительным данным, указанным при добавлении устройства в Личный кабинет.*

*** «Расширенный поиск» — это уникальная система поиска, которая позволяет найти нужный объект с необходимой информацией в ЛК по нескольким десяткам параметров.*

6.4 Добавление устройства в Личный кабинет

На главной странице Личного кабинета необходимо навести курсор на кнопку «Создать» и выбрать действие «Добавить объект»:



Затем в форме добавления устройства заполнить обязательные поля:

1. Номер устройства, в формате номера телефона «79*****».
2. Пароль от устройства, состоящих из 4-х цифр.
Новое устройство имеет стандартный пароль 0000.
3. Название устройства, которое будет отображаться в списке устройств

Примечание: Номер устройства указан на этикетке, прикрепленной к его корпусу.

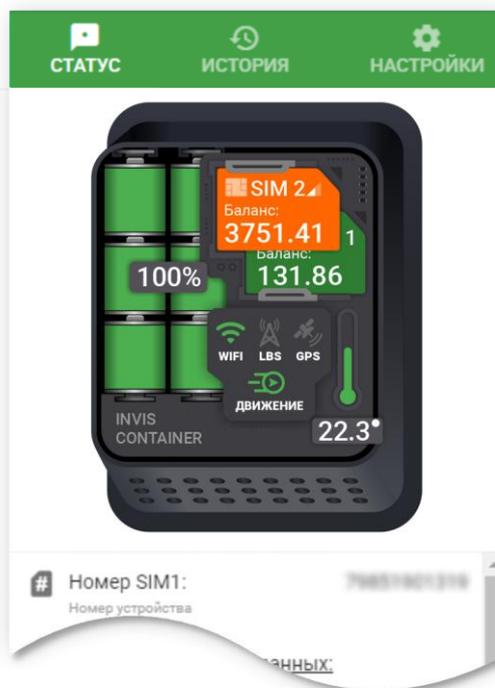
6.5 Навигация в Личном кабинете

Для перехода в меню статуса устройства, необходимо выбрать устройство в «Списке». После выбора устройства, пользователь попадает в следующее меню:

«Статус» — показывает всю последнюю информацию, полученную с устройства.

«История» — содержит список событий за выбранный пользователем период, а также данные о местоположении и текущем состоянии устройства.

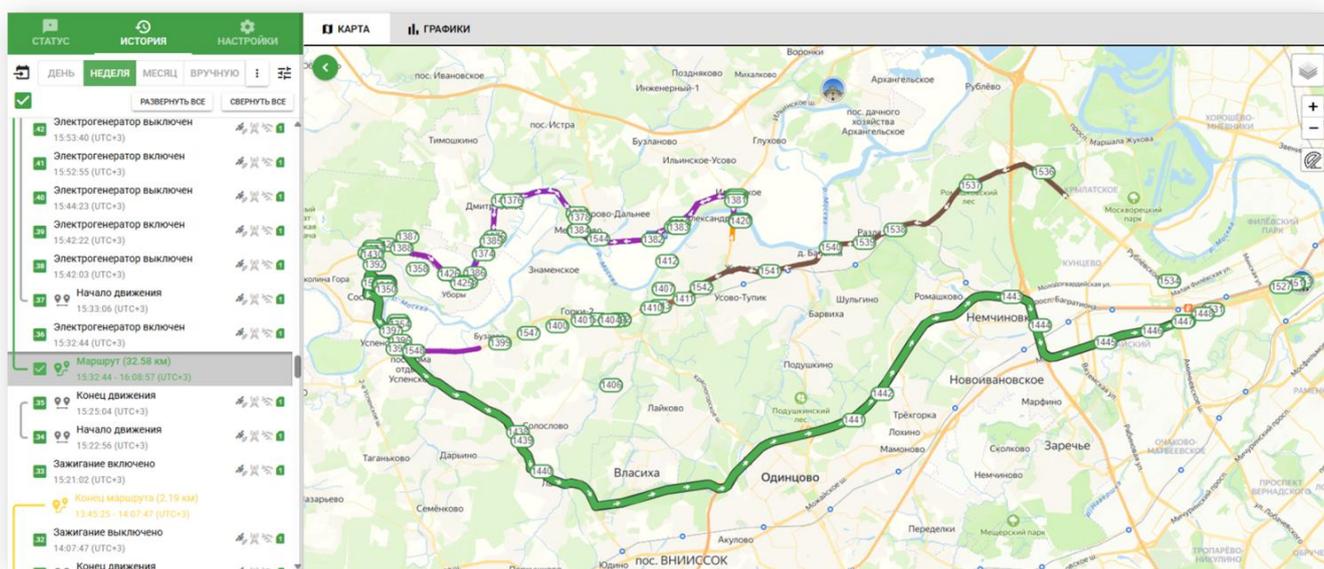
«Настройки» — позволяют изменить режим работы или обновить сведения об устройстве.



Просмотр истории движения

Сервер X-KEEPER хранит историю передвижений и всех событий в течение нескольких лет. Для каждого маршрута отображается: время начала и завершения, общая длина и продолжительность.

Знаки на маршрутах указывают на произошедшие события, например, запуск устройства, переворот устройства, зажигание включено и т.д.



7. Настройки устройства

7.1 Настройка визуализации

Позволяет задать или изменить имя устройства в списке, выбрать цвет маркера, указать группу и привязать устройство к геозоне. Эти настройки заполняются по желанию и не являются обязательными.

Настройка визуализации устройства в кабинете

Название объекта в личном кабинете
Мой объект ?

Цвет объекта в личном кабинете
Фиолетовый ?

Группа в личном кабинете
Без группы ? [УПРАВЛЕНИЕ ГРУППАМИ >](#)

Списки в личном кабинете
Оптима, Легковые ? [УПРАВЛЕНИЕ СПИСКАМИ >](#)

Часовой пояс
UTC+3, Россия (Москва, Волгоград), Беларусь, Iraq, Kenya, Madagascar ?

Домашняя геозона ? [СОЗДАТЬ ГЕОЗОНУ >](#)

7.2 Настройка режима работы устройства

По умолчанию устройство настроено на автоматическую работу, оптимизированную производителем. Пользователь может самостоятельно регулировать частоту выхода устройства в эфир.

Настройка периодической передачи данных на сервер

Интервал передачи данных
1 день ?

Время передачи данных
15:00 ?
UTC+3

Определение спутниковых координат
При каждом извещении ?

Ограничение времени поиска спутниковых координат
3 мин. ?

- Интервал передачи данных — периодичность, с которой устройство отправляет пользователю извещения о своем местоположении и состоянии. Интервал можно задать (от 10 минут до 7 дней), выбирая наиболее подходящее значение в зависимости от необходимой точности мониторинга и степени ресурсосбережения.
- Определение спутниковых координат — возможность индивидуально устанавливать частоту запросов позиционирования через спутники.

Примечание: при установленном интервале передачи данных менее 24 часов устройство работает по таймеру, поэтому задать время передачи данных невозможно.

7.3 Временные настройки

Устройство поддерживает функцию «Временные настройки». Она позволяет изменить стандартные рабочие параметры на нужный временной период. Это удобно, если нужно увеличить частоту передачи данных или включить расширенный режим контроля на определенное время.

Для выполнения временной перенастройки необходимо:

- Определить требуемое количество временных извещений, в течение которых будет использоваться альтернативная настройка.
- Задать индивидуальные временные параметры, отличные от текущих стандартных установок.

После окончания указанного числа извещений устройство автоматически перейдет обратно к своим обычным рабочим параметрам, указанным в основном разделе («Периодическая передача данных»).

Настройка временного режима периодической передачи данных на сервер

Количество временных извещений
0

Временный интервал извещений
6 часов

Определять местоположение по GPS
При каждом извещении

Максимальное время поиска спутников
3 мин.

7.4 Контроль движения и событий

При включённой настройке «Контроль движения» датчик переворота (акселерометр) в реальном времени отслеживает положение устройства, его возможные отклонения по любой из осей. При попытке демонтажа маяк отправляет соответствующее уведомление на сервер.

Настроить дополнительные извещения можно в разделе «События — Контроль движения».

На выбор предоставляется 2 сценария передачи информации:

1. При следующем запланированном выходе устройства в эфир.
2. При фиксации перемещения или переворота устройства.

События о перемещении на заданные расстояния — 50 км, 100 км, 200 км — также настраиваются в модуле «Контроль движения», однако логика его работы отличается.

Пользователь указывает расстояние. При удалении объекта от начальной точки (определяется при активации функции) или от места последнего аналогичного события на заданное расстояние устройство может выполнить внеплановую передачу данных на сервер.

Контроль движения Включен

Переворот устройства

Сохранять и передавать при следующей передаче данных на сервер

Сохранять и передавать на сервер немедленно

Начало движения

Сохранять и передавать при следующей передаче данных на сервер

Сохранять и передавать на сервер немедленно

Конец движения

Сохранять и передавать при следующей передаче данных на сервер

Сохранять и передавать на сервер немедленно

Немедленно передавать событие о перемещении более чем на

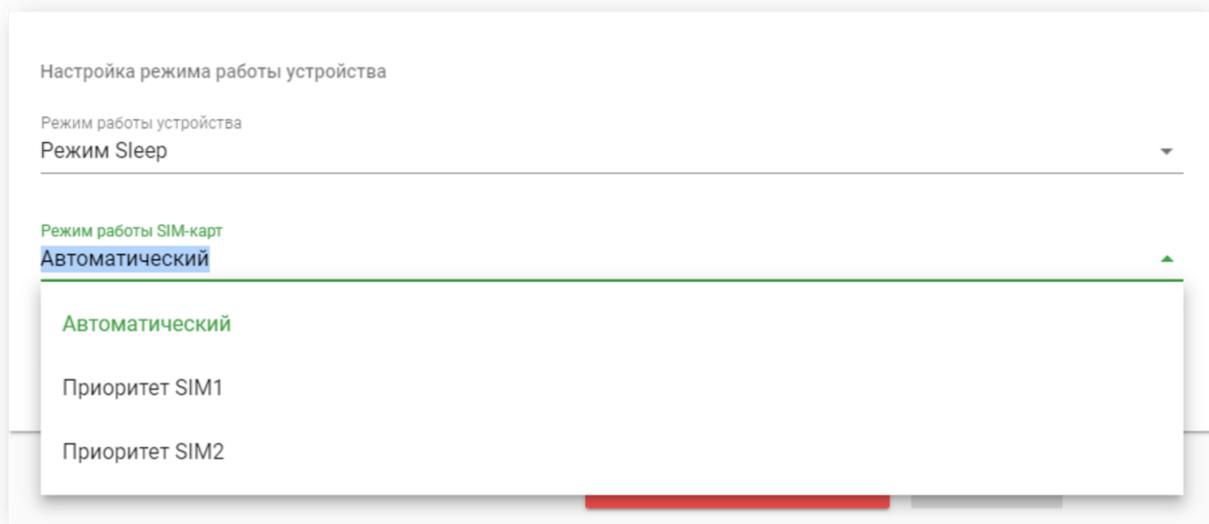
100 км ▼

7.5 Режим работы SIM-карт

Пользователь может самостоятельно определить приоритет каналов передачи данных или доверить выбор устройству.

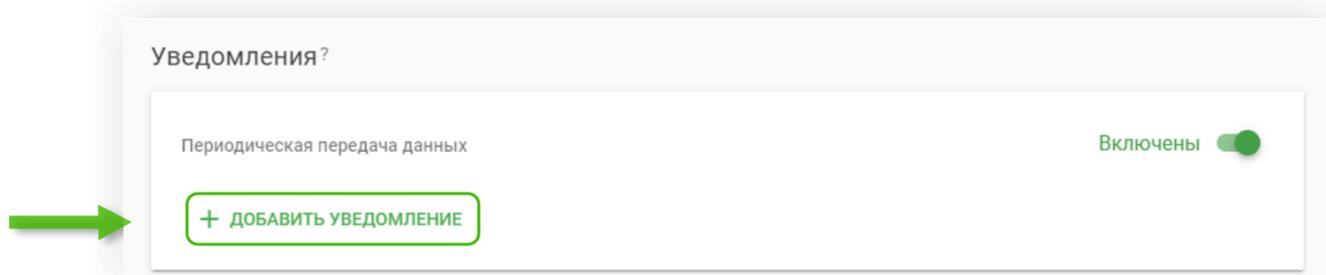
В режиме автоматического выбора маяк самостоятельно устанавливает предпочитаемый канал связи и запоминает его.

Если при пробуждении устройству не удалось передать данные посредством SIM1, но данные успешно передались через SIM2, то при следующем пробуждении, устройство сразу будет подключаться к каналу SIM2.

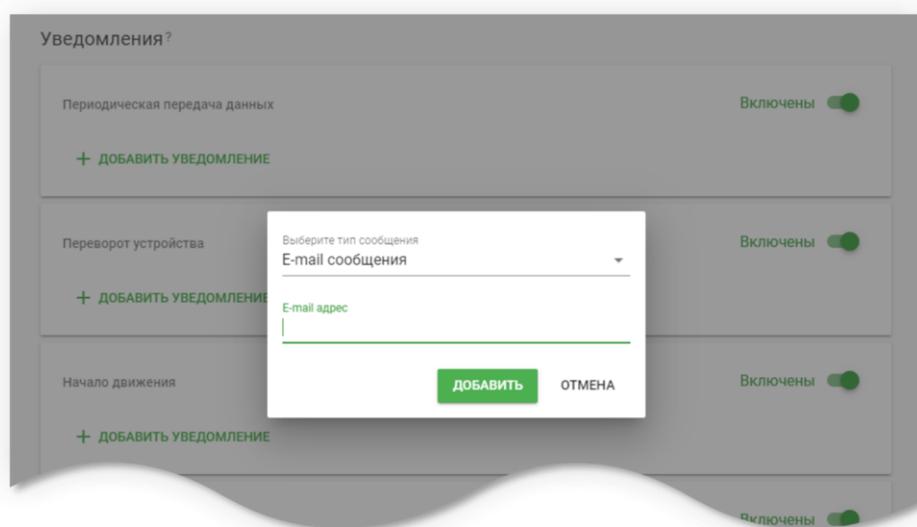


7.6 Уведомления

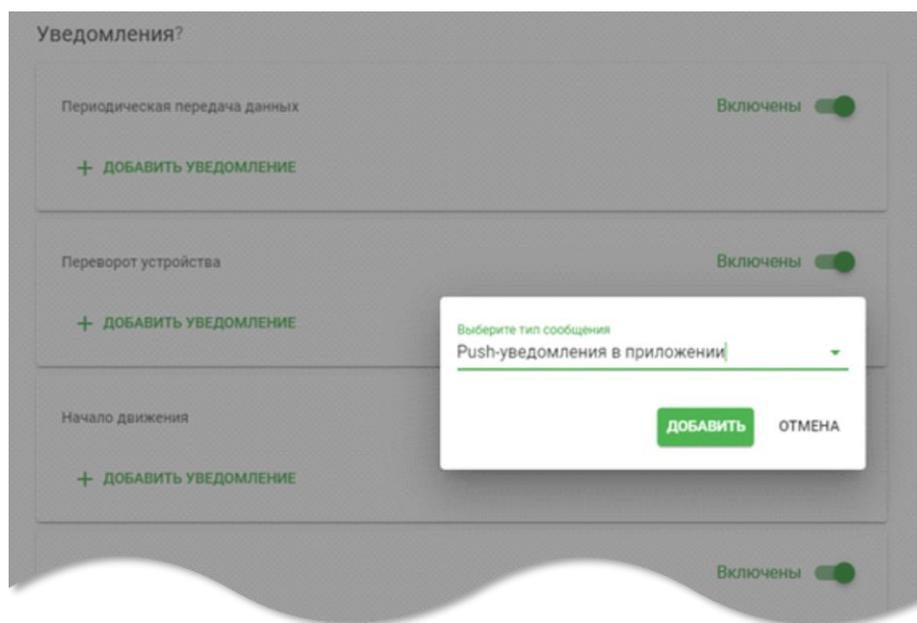
При поступлении данных от устройства в Личный кабинет пользователя доступна возможность настроить отправку уведомлений на E-mail. Для этого достаточно перейти в раздел «Уведомления» и кликнуть на кнопку «Добавить уведомление».



Далее в открывшемся окне, выбрать тип сообщения (E-mail) и указать адрес для отправки уведомлений:



Push-уведомления будут приходить в мобильное приложение на телефоне (приложение необходимо заранее скачать и установить):



Среди возможных типов уведомлений можно выбрать:

- Начало движения
- Завершение движения
- Переворот устройства

Такая функциональность повышает контроль за транспортным средством и обеспечивает дополнительную защиту от непредвиденных обстоятельств.

8. Гарантийные обязательства

8.1 Общие положения

Производитель устанавливает гарантийный срок на устройство, составляющий 36 (тридцать шесть) месяцев с момента его продажи конечному потребителю. Производитель гарантирует исправную работу устройства в течение 36 месяцев с момента активации при условии его использования по назначению, надлежащего соблюдения правил эксплуатации, бережного обращения, аккуратного хранения и правильной установки.

Настоящая гарантия предоставляется Потребителю в дополнение к конституционным и иным правам, и ни в коем случае не ограничивает их. Потребитель вправе предъявить требования к Производителю в отношении недостатков устройства, если они обнаружены в течение гарантийного срока и возникли по вине Производителя.

Срок предоставления исправного GPS-маяка X-KEEPER Invis CONTAINER — не более 21 рабочего дня с момента получения устройства в сервисный центр, расположенный по адресу: МО, г. Красногорск, Ильинское шоссе, д. 1А.

Производитель обязуется в течение гарантийного срока, при условии соблюдения Потребителем всех правил и условий эксплуатации, осуществить бесплатный гарантийный ремонт устройства и устранить неполадки, возникшие по вине Производителя.

Гарантия не распространяется на элементы питания, аксессуары и принадлежности, а также на части и детали, подверженные естественному износу в процессе эксплуатации и подлежащие периодической замене, а также на иные комплектующие, испытывающие значительные механические воздействия в процессе использования устройства.

8.2 Негарантийные случаи

Производитель оставляет за собой право отказаться от бесплатного гарантийного ремонта после проведения диагностики устройства в случаях:

1. Нарушения правил и условий эксплуатации, установки изделия, изложенных в руководстве пользователя.
2. Если изделие использовалось в целях, не соответствующих его прямому назначению.
3. Если изделие имеет следы попыток неквалифицированного ремонта.
4. Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, не предусмотренным изготовителем.
5. Если дефект вызван действием непреодолимых сил, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями Покупателя или третьих лиц.
6. Если обнаружены повреждения, вызванные попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых.

7. В случае обнаружения механических повреждений, вскрытия гарантийных пломб, воздействия агрессивных сред (вода, ГСМ, растворители).
8. Установка элементов питания, не соответствующих техническим характеристикам рекомендуемыми производителем.

8.3 Гарантийный период на элементы питания

Гарантийный срок на элементы питания (батарейки) соответствует гарантийному периоду для поставленного оборудования с момента активации при соблюдении работы устройств в штатном режиме. В случае изменения заводских настроек на оборудовании гарантийный срок на элементы питания (батарейки) составляет не более 1 (одного) месяца.

Гарантийной замене подлежат элементы питания в случае, если индикация заряда батарей ниже 70%, при условии не более 300 выходов устройства на связь. Истечение срока гарантии на элементы питания (батарейки), а равно истечение ресурса работы элементов питания, не является основанием для отказа в гарантийном ремонте других неисправностей устройства, не связанных с некачественной работой элементов питания.

8.4 Порядок сдачи и приема устройства на гарантийный ремонт

Для устранения дефектов в работе устройства Потребитель передаёт, отправляет или доставляет самостоятельно неисправное устройство в сервисные центры Производителя, адреса и телефоны которых указаны в инструкции по эксплуатации, гарантийном талоне и на официальном сайте Производителя: <https://x-keeper.net/>, или могут быть уточнены по Федеральному номеру телефона: 8 (800) 222-22-83.

При передаче устройства на диагностику и ремонт Потребитель прикладывает к устройству документ (товарная накладная, чек, гарантийный талон и др.), подтверждающий факт приобретения устройства и актуальность гарантийного периода. Неисправное устройство должно быть упаковано в заводскую упаковку или упаковочную тару, обеспечивающую безопасную транспортировку устройства.

Об окончании проведения гарантийного ремонта Потребителя уведомляют любым доступным для связи способом: сообщением, направленным по электронной почте, посредством телефонной связи.

Возврат денежных средств за покупку неисправного устройства и иные требования Потребителя (кроме проведения диагностики, гарантийного ремонта и замены устройства) сервисным центром не осуществляется. По вопросам возврата неисправного устройства Потребителю необходимо обратиться к Продавцу, у которого было приобретено данное устройство.

В случаях негарантийного сервисного обслуживания сервисный центр оставляет за собой право осуществить платный ремонт. Потребитель имеет право отказаться от платного ремонта. В случае отказа от платного ремонта Потребителем устройство возвращается Потребителю в текущем виде.



X-KEEPER®

☎ 8 (800) 222 22 83
☎ +7 (495) 989 22 83

✉ info@x-keeper.ru
✉ support@x-keeper.ru



ООО «ИКС-ПРО»
143405, Российская Федерация
Московская область, г. Красногорск
Ильинское шоссе, д. 1А, БЦ «Красногорск Плаза»

x-keeper.net